



OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ORLEN TANKARTY

Príloha č. 1

CENNÍK SLUŽIEB

Ceny (ak nie sú upravené rámcovou zmluvou) sú finálne, v prípade zdaniteľných plnení sú uvedené vr. DPH, ak má byť podľa zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení pridaná.

Servisné poplatky – spoplatnené služby

Zaslanie/znovuzaslanie daňového dokladu poštou	2 €/doklad
Zaslanie upomienky č. 2 a 3	4 €/upomienka
Odozdanie dlžnej sumy na vymáhanie 3. strane po zaslaní 3. upomienky	150 €
Zaslanie druhého inkasného príkazu v prípade neúspešného inkasa	2 €
Zasielanie špeciálnych zostáv	4 €/zostava
Vydanie novej karty	2 €/karta
Obnovenie karty	2 €/karta
Vydanie nového kódu PIN	2 €
Zablokovanie prístupu k zákazníckemu portálu na žiadosť zákazníka	3 €
Znovuzaslanie prístupových údajov/zmena hesla k zákazníckemu portálu	3 €
Neoprávnená reklamácia	10 €
Blokácia/odblokovanie karty prostredníctvom zákazníckej linky	10 €
Prestavenie parametrov karty/účtu prostredníctvom zákazníckej linky*	3 €

* parametrov, ktoré má zákazník možnosť nastaviť prostredníctvom zákazníckeho portálu