



# OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ORLEN TANKARTY

Príloha č. 1

## CENNÍK SLUŽIEB

Ceny (ak nie sú upravené rámcovou zmluvou) sú finálne, v prípade zdaniteľných plnení sú uvedené vr. DPH, ak má byť podľa zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení pridaná.

### Servisné poplatky – spoplatnené služby

|  |               |
|--|---------------|
| Zaslanie/znovuzaslanie daňového dokladu poštou                       | 2 €/doklad    |
| Zaslanie upomienky č. 2 a 3  | 4 €/upomienka |
| Odozdanie dlžnej sumy na vymáhanie 3. strane po zaslaní 3. upomienky | 150 €         |
| Zaslanie druhého inkasného príkazu v prípade neúspešného inkasa      | 2 €           |
| Zasielanie špeciálnych zostáv  | 4 €/zostava   |
| Vydanie novej karty  | 2 €/karta     |
| Obnovenie karty  | 2 €/karta     |
| Vydanie nového kódu PIN  | 2 €           |
| Zablokovanie prístupu k zákazníckemu portálu na žiadosť zákazníka    | 3 €           |
| Znovuzaslanie prístupových údajov/zmena hesla k zákazníckemu portálu | 3 €           |
| Neoprávnená reklamácia   | 10 €          |
| Blokácia/odblokovanie karty prostredníctvom zákazníckej linky        | 10 €          |
| Prestavenie parametrov karty/účtu prostredníctvom zákazníckej linky* | 3 €           |

\* parametrov, ktoré má zákazník možnosť nastaviť prostredníctvom zákazníckeho portálu